



Überblick über den Kunden

Kellogg Company stellt die Verlässlichkeit seiner Daten mit Infor HR Service Delivery sicher



Fakten auf einen Blick

Lösung: HCM

Produkte: Infor® HR Service Delivery

Industrie: Nahrungsmittel &
Getränke/Fertiggerichte

Land: USA

„Nachdem Kellogg mehrere Unternehmen aufgekauft hatte, wurde die Plattform für Mitarbeiterzuschläge und Richtlinien so komplex, dass wir ein sehr agiles System, nämlich HR Service Delivery, benötigten, um mit der Geschwindigkeit des Unternehmens Schritt zu halten. Wir vertrauen jetzt auf die Genauigkeit unserer Humankapitaldaten und haben erkannt, dass die Mitarbeiterzufriedenheit stark gestiegen ist.“

—Anne Paterra, Senior Director, HR Shared Services, Kellogg Company

Über das Unternehmen

Kellogg Company stellt Cerealien und Fertigprodukte her, darunter Kekse, Cracker, Zwischenmahlzeiten mit Fruchtaromen, Tiefkühlwaffeln und vegetarische Gerichte. Zu den zahlreichen Marken des Unternehmens zählen Corn Flakes, Keebler, Morningstar Farms und Famous Amos. Mit Hauptsitz in Battle Creek, Michigan, USA, stellt Kellogg seine Produkte in 18 Ländern her und vermarktet sie in mehr als 180 Ländern. www.kelloggcompany.com.

Herausforderungen

- Bereitstellung verlässlicherer Humankapitaldaten, insbesondere zur grenzüberschreitenden Nutzung.
- Abschaffung stark angepasster Systeme und Ersatz mit einem System, das sich Fachkenntnisse automatisch unternehmensweit zunutze macht.
- Implementierung eines einfach anzuwendenden Systems für Mitarbeiter und Manager, das diese eigenständig verwenden können.

Vorteile

- Hohes Vertrauen in die Verlässlichkeit von Humankapitaldaten, sodass das Management bessere Entscheidungen treffen kann.
- Automatisierte Prozesse und standardisierte Richtlinien mit dadurch verbesserten Chancen für das Unternehmenswachstum.
- Bedeutende Verbesserung der Effizienz und Verschlanung von HR-Prozessen, und damit Kosteneinsparungen.
- Implementierung eines zentralen, umfassenden Systems mit Informationen zu Leistungen und Gehaltszahlungen, Zeiterfassung, Performance-Management, Nachfolge-Management, Vergütungsplanung, eigenständiger Nutzung durch Mitarbeiter und Manager und einem zentralen multilingualen Service-Zentrum.

„Unsere oberste Priorität bestand darin, ein standardisiertes und zentral geführtes System zu implementieren. Infor HR Service Delivery stellte ein personalisiertes HR-Portal zur Verfügung, um die eigenständige Nutzung durch Mitarbeiter und Manager zu fördern. Unser Ziel bestand darin, die eigenständige Nutzung zu maximieren, und unsere Umfrageergebnisse zeigen, dass die Mitarbeiter damit sehr zufrieden sind.“

—Anne Paterra, Senior Director, HR Shared Services, Kellogg Company

Infor (Deutschland) GmbH, Hollerithstraße 7, 81829 München, www.infor.de

Copyright© 2015 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. www.infor.com