

## Infor365 Online Support



➔ Menschen, denen ausreichende Ressourcen zur Verfügung stehen, sind produktiver und können ihrerseits dabei helfen, den unternehmerischen Geist ihrer Firma zu stärken. Das ist das Prinzip, das hinter Infor365 Online Support – unserer brandneuen Website – steckt.

### Vernetzen Sie sich mit allem, was Ihnen bei der Entfaltung Ihres Unternehmergeistes nützt.

Unser Glaubensgrundsatz bei Infor<sup>®</sup> lautet, unseren Kunden den Zugriff auf alle Support-Ressourcen, die sie brauchen, so leicht wie möglich zu machen. Aus diesem Grund freuen wir uns, mit Infor365 Online Support an die Öffentlichkeit zu gehen. Dieses brandneue interaktive Portal verschafft Ihnen Zugang zu allen Tools, Informationen und Menschen, die Ihnen helfen können, Ihre Infor-Lösungen zu optimieren und konkurrenzfähiger zu werden – 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche, 365 Tage im Jahr. Ganz gleich, wo auf der Welt Sie sind oder welche Infor-Produkte Sie verwenden, Sie können darauf zählen, dass mit für Sie relevanten Erfahrungen Ihre spezifischen Anforderungen erfüllt werden. Registrieren Sie sich in unserem Portal, und Sie erhalten über die Infor365 Online-Support-Gemeinde Zugriff auf entscheidende Support-Ressourcen, einschließlich Software-Updates und Release Notes, können Vorfälle online aufzeichnen und verfolgen und sich anderen Produktbenutzern anschließen und mit ihnen vernetzen. Rufen Sie die Tools ab, die Sie brauchen, damit Ihre Software effizient läuft, und verlinken sie sich mit einer Menge zusätzlicher Infor-Ressourcen.

### Highlights

#### Wissenszentrum

Hier finden Sie Ressourcen für technische und nichttechnische Produkte, die von unseren eigenen InforGlobal-Support-Vertretern benutzt werden. Suchen Sie in der Infor365-Online-Support-Wissensbank, um zu sehen, wie ein Vorfall vorher gelöst wurde oder um Antworten auf Fragen zum Produkt zu finden und Software-Updates, Produktinformationen, Änderungsdokumente und Freigabemittelungen herunterzuladen.

## Vorfälle

Der „Meine Vorfälle“-Bereich bietet Ihnen einen einfachen Überblick über den Status Ihrer derzeitigen offenen Vorfälle. Sie können alle offenen und geschlossenen Vorfälle, die von Ihrem Unternehmen aufgezeichnet wurden, rasch analysieren oder umfassende Berichte über die Details eines Vorfalls erzeugen, indem Sie die Daten nach Microsoft® Excel exportieren. Ebenso können Sie Verbesserungsvorschläge für die von Ihnen benutzten Produkte einreichen.

## Dokumentation

Besuchen Sie den Dokumentationsbereich für Ihre derzeitigen Produkte und suchen Sie nach Produktdokumentation über: Produkt, Kategorie, Produktversion oder Plattform.

## Infor-Communities

Sie können jetzt an einem Online-Forum teilnehmen, das dauerhafte, geschäftliche Networking-Chancen bietet. Mit den leicht zu bedienenden Abgleichs-, Such- und Visualisierungstools des Systems und einer aufwändigen Community-Funktionalität treffen Sie Kollegen, die Ihre Interessen und Herausforderungen teilen.

- Nutzen Sie deren Wissen - jederzeit, auf der ganzen Welt.
- Beteiligen Sie sich an Diskussionsgruppen für Ihre Produkte.
- Entwickeln Sie Geschäftsbeziehungen, bauen Sie Ihr Branchen-Netzwerk aus und diskutieren Sie Best Practice.
- Lesen Sie Blogs von Infor-Produkt-Experten, zu Neuigkeiten über Ihr Produkt, Ihre Lösung oder Ihre Branche.
- Laden Sie sich die letzten Statements of Direction herunter, damit Sie besser für die Zukunft planen können.

## Tools

- *Support-Leitfäden und Tools* – rufen Sie das Infor-Global-Support-Dokument „Scope of Operations“, proaktive Kommunikationsregistrierungsinformationen, Support-Hilfsmittel und vieles mehr ab.
- *Software-Schlüssel* – alle Informationen und Ressourcen, um Software-Schlüssel zu erhalten.
- *Verbindungen zu FTP-Websites* – reichen Sie einen Antrag bei Infor Global Support ein, um Software-Patches zum Herunterladen auf die FTP-Website zu stellen.

## Links

- *Unternehmens-Website* – erfahren Sie mehr über Infor-Lösungskonzepte, und rufen Sie Produktvorführungen, Whitepapers und andere Literatur ab.
- *Professionelle Dienstleistungen* – entdecken Sie, wie Infor-Experten Ihnen durch Beratung, Schulung und andere Dienstleistungen umgehend helfen können, Ihre strategischen Ziele zu erreichen.
- *Infor-Büros* – eine Liste globaler Infor-Büros und Kontaktdaten, einschließlich eines Links zu unseren weltweiten Support-Zentren, mit Telefonnummern und URLs für einen direkten Zugriff, um Vorfälle aufzuzeichnen und andere wichtige Informationen zu erhalten.
- *Infor-Partner* – ergänzende Lösungen und Services.
- *Event-Kalender* – Solutions- und Branchen-Events, einschließlich lokaler und regionaler Face-to-Face-Events, die Sie nach Art der Veranstaltung und nach Lösungsbereich durchsuchen können. Klicken Sie auch auf den Link zu Infor-Online-Konferenzen mit Infor-Produkt und Branchenexperten zu einschlägigen Geschäftsthemen.

## Ihr Gateway zu Infor.

Dieses neue interaktive Portal ist Ihr Gateway zu Infor und gewährleistet, dass Sie von allem, was Infor macht, profitieren, damit Sie Ihre Infor-Lösungen bereichern, erweitern und weiterentwickeln können. Unser Tipp: Vernetzen Sie sich noch heute.

**Infor Global Solutions  
Deutschland AG**  
Am Moosfeld 3  
81829 München

**Infor Corporate Headquarters**  
13560 Morris Road  
Suite 4100  
Alpharetta, Georgia 30004  
USA  
Direct: +1 (800) 260 2640

Ihr Kontakt für  
alle Produkte:  
+49 89/800 611 112  
Kontakt@infor.com

**INFOR™**