

Infor Professional Services

➔ Infor-Kunden haben Zugang zu mehr als 3.500 Infor-Experten und -Partnern in mehr als 100 Ländern - ein globales Netzwerk bewährter Fachexperten, die Ihre Branche, lokale und regionale Anforderungen genau kennen.



Wettbewerbsfähigkeit steigern.

Wenn es um Unternehmenssoftware geht, möchten Sie mit einem Partner zusammenarbeiten, dessen globale Positionierung und lokale Präsenz Sie dabei unterstützt, Ihre strategischen Ziele schnell zu erreichen und Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Dabei ist die Software zwar der wichtigste jedoch nicht der einzige Erfolgsfaktor. Es geht auch um die Optimierung Ihrer Lösungen durch Beratung, Schulungen und andere Dienstleistungen, die eine fortlaufende Wertschöpfung gewährleisten.

Erfahrungen nutzen.

Genau das leisten wir mit Infor™ Professional Services. Unsere Kunden haben Zugang zu einem globalen Netzwerk bewährter Fachexperten, welche die Branchen unserer Kunden, lokale und regionale Anforderungen genau kennen. Diese Experten sind für die Unterstützung des gesamten Infor Lösungs- und Technologieportfolios hoch qualifiziert. Sie stützen sich auf die One Point™ Implementation Methodology, eine speziell entwickelte Best-Practice-Methodik, die auf jahrelangen Erfahrungen mit Implementierungen bei Kunden wie Ihnen basiert.

Die geschäftsspezifische Lösung.

Infor Professional Services umfasst fünf Geschäftsfelder. In jedem Geschäftsfeld unterstützt Infor Sie durch sehr erfahrene professionelle Berater, die mit einer ganzen Fülle von Infor Entwicklungs- und Supportressourcen in Verbindungen stehen. Bei den Geschäftsfeldern handelt es sich um Beratung, Schulung, Lösungsentwicklung, Managed Services und Hosting.



Qualität — die Implementierungs-Methodik

Die Implementierungs-Methodik von Infor, die One-Point Implementation Methodology (OPIM), ist ein bewährtes, extern zertifiziertes Vorgehensmodell für die Implementierung von Business Software, mit der unsere Kunden in der Lage sind, mit den schnellen Veränderungen unserer Zeit Schritt zu halten. Es stellt das Rückgrat der Infor Dienstleistungen dar. Fachexperten und Projektmanager leben diese Methodik und stellen ihre jahrelangen Erfahrungen für die Verbesserung und Feinabstimmung der Prozesse und Verfahren zur Verfügung. Dadurch wird gewährleistet, dass Sie Ihre neuen Infor-Lösungen und Upgrades schnell implementieren können und ein rasch messbares Return On Investment erzielen.

Wir setzen für Implementierungen Verfahren ein, die nach dem Project Management Institute (PMI) und Project Management Body of Knowledge (PMBOK) Standards entwickelt wurden. Damit machen wir jede Projektphase völlig transparent, so dass Sie die lückenlose Kontrolle über Kosten und Planung bewahren.

Jede Infor Softwareimplementierung erhält die besondere Aufmerksamkeit, die sie verdient. Zusätzlich zu einer Vor- und Nachbesprechung umfasst die Methodik fünf Kernphasen: Initiate, Design, Build, Deploy, und Closure. Um immer das beste Qualität zu gewährleisten, ist die Infor One-Point Implementation Methodology ISO 9001:2000 zertifiziert.

Durch die Implementierung erfolgt ein sukzessiver Wissenstransfer von den Infor Beratern zum Projektteam des Kunden, bis die Mitglieder des Projektteams selbst zu den treibenden Kräften und Spezialisten des neuen Systems und der Geschäftsprozesse werden.

Services

Consulting

Unsere Beratungsorganisation ist global aufgestellt und arbeitet überall nach denselben Qualitätsstandards. Unser Beratungsangebot stützt sich auf eine genaue Kenntnis von Geschäftsabläufen, tiefer Produktkenntnis und Branchenkenntnis und ist darauf ausgerichtet, dass Sie Ihre Geschäftsziele erreichen. Unsere Berater und Sie arbeiten zusammen, um Geschäftsprozesse zu analysieren, Anforderungen aus Ihren Abläufen aufzunehmen, die ausgewählte Lösung in kurzer Zeit zu implementieren, mögliche Verbesserungen zu identifizieren sowie um Ihre bestehende Lösung zu erweitern und diesen Wandel zu gestalten. Unsere Beratungsorganisation hat die Skalierbarkeit, die Sie brauchen, ganz gleich, ob Sie an einem einzigen Standort installieren oder eine Kernlösung über mehrere Geschäftsbereiche einsetzen.

Die Beratungsleistungen umfassen:

- Geschäftsanalyse und -bewertung
- Lösungsentwicklung und Implementierung
- Überwachung der Unternehmensleistung
- Geschäftsprozessoptimierung
- Lösungsoptimierung
- Migration Ihrer Lösung

Schulungen

Wenn Sie aus Ihrer Infor-Software den größten Nutzen ziehen möchten, sind Infor-Schulungen der beste Weg, Ihren gesamten Produkttrainingbedarf abzudecken. Wir verpflichten uns, umfassende, fortlaufende Schulungen für die sich rasch verändernden Geschäftsumgebungen von heute bereit zu stellen. Wir können Ihr Team bei der Performance-Verbesserung, Produktionssteigerung und Fehlervermeidung unterstützen. Durch firmeninterne und allgemein zugängliche Schulungsprogramme stellen wir eine große Auswahl an Onlinekursen und klassischen Seminaren für alle Kunden zur Verfügung.



Unser Angebot umfasst unter anderem:

- Live- oder aufgezeichnete Webcasts
- Selbstgesteuerte Online-Kurse
- Schulungen im Infor Education Center oder bei Ihnen vor Ort
- Anwenderschulung

Wir entwerfen unsere Schulungsprogramme so, dass Ihre Mitarbeiter einen echten Nutzen davon haben. Wir verwalten die Programme zusammen mit versierten Trainingsexperten für Erwachsenenbildung und Fachleuten für die besten Techniken zum Meistern von geschäftlichen Herausforderungen. Infor Education liefert Ihnen einen bemerkenswerten Return on Investment: sie verwandeln Training in Gewinn. Vertrauen Sie Infor-Schulungen, um Leistung und Produktivität Ihrer Mitarbeiter zu steigern, die Schulungsausgaben zu kontrollieren, die Ausfallzeiten von Angestellten zu reduzieren und die Abrufbarkeit von Fähigkeiten zu maximieren. Sie finden Ihren richtigen Kurs zu wettbewerbsfähigen Preisen in unserer großen Kursauswahl unter www.infor.de/services/schulungen.

Entwicklung von Lösungen

Unsere Solutions Development Center bieten Ihnen eine komplette Auswahl an Services für den Upgrade oder die Erweiterung Ihrer bestehenden Anwendungsumgebung und fügen Anpassungen an Kundenwünsche hinzu, ohne dass es dadurch zu erheblichen langfristigen Kosten kommt - ein echter Vorteil, wenn individuelle Geschäftsprozesse und -merkmale erhalten bleiben müssen. Mit unserem professionellen Programming Framework, das Infor Open SOA (Service-orientierte Architektur) umfasst, unterstützen Infor Experten Sie bei der Umsetzung kundenspezifischer Lösungen und halten dabei die Kosten niedrig - heute und morgen.

Die angebotenen Services umfassen:

- Datenmigration
- Tuning der Anwendung
- Software-Entwicklungen
- Integration in Infor-Lösungen und in Produkte von Drittanbietern

Durch die Nutzung von Infor's Fachwissen, Entwicklungs Know-How und Praxiswissen sowie wiederverwendbarer Software-Komponenten zur Lösung Ihrer spezifischen Geschäftsanforderungen stärken Sie Ihren Wettbewerbsvorteil und halten dabei gleichzeitig die Gesamtbetriebskosten gering.

“ Infor verwaltet unsere ERP-Umgebung und die erforderliche Hardware. Dadurch sind wir in der Lage, unserer Geschäftstätigkeit auf effiziente und flexible Weise nachzugehen, und die Applikationen unseres Kerngeschäfts laufen kontinuierlich. ”

RENÉ HOOIJMSMA, MANAGER ICT, DRAKA NETHERLANDS BV

Application Management Services

Der Schwerpunkt dieses Angebots liegt auf der täglichen und langfristigen Betreuung Ihrer Infor-Lösungen mit Ihren Anpassungen mit dem Ziel, den Verwaltungsaufwand für Ihre IT-Organisation zu verringern.

Als zentraler Ansprechpartner für Ihren Betriebs- und Wartungsbedarf, bieten wir kundenspezifische Service-Level Agreements (SLAs), die sowohl Ihre täglichen Service-Anforderungen als auch Ihre langfristige Application Management Strategie unterstützen. Wir stellen einen speziellen Service Level Manager bereit, der sowohl alle Services in Verbindung mit Ihren Infor-Lösungen als auch Applikationen, Integrationen sowie Anpassungen von Drittanbietern überwacht. Außerdem haben Sie Zugang zu einem gut geschulten Hotline-Team, das Ihre Sprache spricht.

Das mit Ihnen geschlossene Service Level Agreement besteht aus:

- Anwender Help Desk
- Systemkontrolle und Systemadministration
- Betreuung für Kundenanpassungen
- IT-Management

Kunden, die Application Management Services in Anspruch nehmen, stellen fest, dass sie Kosten reduzieren und die Produktivität erhöhen konnten, und sie sind wesentlich sorgenfreier. Sie haben außerdem mehr Gelegenheiten, sich auf strategische IT-Initiativen zu konzentrieren, die ihre Gesellschaftsziele unterstützen.

Solution Hosting

Mit Solution Hosting (verfügbar für bestimmte Infor-Lösungen) können Sie die Infor-Applikationen, auf die Sie sich stützen, in die Hände von erfahrenen Infor-Profis geben. Dies bedeutet, dass Ihre wichtigsten Business

Operationen immer auf Hochtouren laufen — ganz gleich, ob es sich um das Management des Unternehmensvermögens, des Humankapitals, der Finanzen oder um das Management anderer Bereiche handelt. Dabei sparen Sie sich Vorlaufkosten, Anlaufzeiten und IT Kosten sowie technischen und administrative Belastungen, die sich aus dem Management Ihrer Applikationen ergeben.

Die Dienstleistungen werden von unseren progressiven und sicheren Rechenzentren geliefert und umfassen:

- Netzwerkmanagement / Rechenzentrumsmanagement
- Wartung von Betriebssystem und Hardware
- Systemadministration und Datenbank-Administration
- Administration der Anwendung
- Backup und Wiederherstellung
- Sicherheitsmanagement
- Start-up Dienste

Infor-Kunden in der ganzen Welt profitieren von den niedrigen Gesamtbetriebskosten, indem sie das Infor-Equipment, das Infor-Personal und das Infor-Know-how für Betrieb und Wartung ihrer gehosteten Applikationen nutzen. Sie nutzen die geschäftsspezifischen Vorteile der Infor Unternehmenssoftware und minimieren dabei gleichzeitig Produktionsverluste, Verzögerungen durch Wartungsarbeiten, Informationslücken und andere Leistungsblockaden. Eine attraktive Gebührenstruktur auf Pro-Benutzer-/Pro-Monat-Basis und Infor's guter Name in Bezug auf Zuverlässigkeit sind weitere Gründe dafür, dieses Angebot in Erwägung zu ziehen.

Sichtbare Ergebnisse.

Geschäftsspezifische Lösungen, in die die gesammelten Erfahrungen einfließen - das macht die Stärke von Infor aus. Ob Sie die Entscheidung treffen, eine neue Infor-Lösung einzusetzen, eine bereits vorhandene Lösung aktualisieren oder erweitern oder die Leistung Ihrer Anwender steigern möchten: Unser Professional Services Team repräsentiert die Erfahrungen – in Form von Mitarbeitern, Prozessen und Programmen – die sie benötigen, um Wertbeständigkeit sicherzustellen. Wir können Ihr Unternehmen durch folgende Leistungen unterstützen:

- Wir verbessern Ihre Fähigkeiten, sich auf IT Strategien zu konzentrieren
- Wir maximieren Ihre Systemverfügbarkeit und Produktivität Ihre Benutzer
- Wir passen Ihre Lösung an aktuelle und zukünftige Geschäftsanforderungen an, um Risiken zu reduzieren.
- Schnelle Implementierung und Wertschöpfung
- Gewinn durch niedrige Gesamtbetriebskosten
- Ausbau des Wettbewerbsvorteils

Über Infor.

Infor akquiriert und entwickelt funktionsreiche Geschäftssoftware, die von tausenden Fachexperten abgesichert ist und verbesserte diese durch kontinuierliche Innovation, schnellerer Implementierungsoptionen, globale Verfügbarkeit und flexible Kaufoptionen. Infor ist in wenigen Jahren zum drittgrößten Anbieter von Geschäftssoftware geworden. Weitere Informationen finden Sie unter www.infor.de.



Infor Deutschland
Am Moosfeld 3
81829 München
+49 (0) 89 800611-110

Infor Corporate Headquarters
13560 Morris Road Suite 4100
Alpharetta, Georgia 30004
USA
Direct: +1 (800) 260 2640

Wenden Sie sich an Ihre örtliche Infor-Niederlassung, um weitere Informationen zur Verfügbarkeit von Produkten in Ihrer Region zu erhalten

