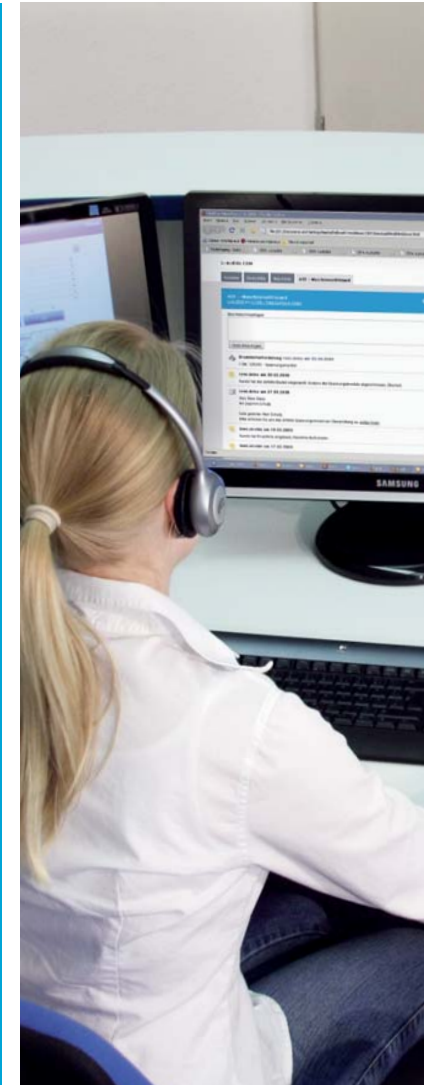


PRODUKTINFORMATION

CRM



# ECHTER KUNDENNUTZEN BEGINNT BEI IHREN MITARBEITERN

Der Fokus auf das Wesentliche schafft Raum für eine schlanke und attraktive Lösung.

In vielen Fällen wird der Einsatz einer CRM-Software seinen Erwartungen nicht gerecht. Oftmals nutzen die Mitarbeiter nur einen Bruchteil der verfügbaren Lösung und finden keinen Bezug zu ihren Funktionen. Die Folge sind veraltete Stammdaten und unscharfe Informationen. Mit L-mobile CRM möchten wir dort ansetzen, wo ein echter Kundennutzen entstehen kann: bei Ihren Mitarbeitern.

Die Arbeit mit L-mobile CRM ist informativ, effizient und motivierend. Denn unsere Lösung bietet Funktionen, die Ihre Mitarbeiter bei der täglichen Arbeit wirklich unterstützen. Durch aufgeräumte Benutzeroberflächen, die die wichtigsten Informationen in den Vordergrund stellen anstatt diese zu verstecken, können die Mitarbeiter ihre Aufgaben schneller und präziser erledigen.

Wir glauben daran, dass sich eine Software dem Benutzer anpassen sollte und nicht umgekehrt. Deshalb verfügt unser CRM über offen angelegte Strukturen, die von Ihren Mitarbeitern kreativ und prozessorientiert gestaltet werden können. Damit entsprechen wir dem Bedürfnis vieler Kunden nach einer flexiblen und erweiterungsfähigen Lösung ohne hohe Kosten.



## VERTRAUEN

Durch eine reibungslose Integration und die Entscheidung für das Wesentliche, genießen Sie die Vorteile eines ausfallsicheren und stabilen CRM-Systems.

## SCHLANKE SOFTWARE

Die bewusst reduziert gestaltete Oberfläche gewährleistet einen schnellen Zugang zu allen relevanten Informationen und Aufgaben. Die einfache Handhabung der Anwendung ermöglicht die effiziente Ausschöpfung der Arbeitszeit.

## KOMMUNIKATION

Unser CRM ermöglicht einen bewussten Umgang mit Informationen. Jeder Nutzer hat Zugriff zu allen relevanten Informationen und findet diese dort, wo er sie erwartet. Dabei orientieren sich die Kommunikationsprozesse nicht an der Software, sondern die Software fügt sich in Ihre Prozesse ein.

## FLEXIBILITÄT

Bei der täglichen Arbeit erweist sich unser CRM als nützliches und authentisches Werkzeug, das nah an Ihren Benutzern ist und gleichzeitig den notwendigen Raum für neue Anforderungen und kreative Ideen Ihrer Mitarbeiter bietet.

## Das CRM im Überblick

### Integration

Unser CRM-System unterstützt Geschäftsbereiche wie Marketing und Vertrieb und ermöglicht, dass alle weiteren Abteilungen gleichzeitig mit dem System arbeiten können. Die L-mobile Integration garantiert die Übertragung Ihrer Informationen in Ihr ERP-System. Die Struktur unserer CRM-Lösung ermöglicht zudem eine transparente Interaktion zwischen beiden Systemen. Dabei setzen wir unsere Priorität klar auf die Umsetzung einer schnellen und flexiblen Lösung anstatt unzählige Features zu präsentieren.

### Technik

Durch den Einsatz von Webtechnologie entfällt die aufwendige Installation von dezentralen Komponenten. Alle Funktionen werden zentral zur Verfügung gestellt und können an einer Stelle verwaltet werden. Durch die lineare Funktionsanordnung der Oberflächen verfügen Sie über einen klaren Überblick und gelangen schnell zu Ihren relevanten Informationen und Aufgaben. Zusätzlich zum Zugriff über den Webbrowser stehen Kernfunktionen auch auf mobilen Endgeräten zur Verfügung.

Notizen

The screenshot displays the L-mobile CRM interface in a Mozilla Firefox browser window. The URL is [http://www.l-mobile.com/CRM/contacts/schulz\\_joachim/notize.html](http://www.l-mobile.com/CRM/contacts/schulz_joachim/notize.html). The page title is "L-mobile CRM" and the contact name is "Schulz, Joachim".

The main content area shows a list of notes for the contact "Schulz, Joachim". The notes are:

- 0002568 - Schulz, Joachim: Webmaster von Total-Connect.de/tdb
- Ein(e) Notiz(e) zu Schulz, Joachim hinzufügen
- Notiz hinzufügen
- Schulz, Joachim: Rene Deiss am 12. April 2009: Besprechung der Offenen Punkte für SN 121
- Schulz, Joachim: Rene Deiss am 11. April 2009: Besprechung der Offenen Punkte für SN 007
- Schulz, Joachim: Rene Deiss am 04. März 2009: Von Rene Deiss An: Schulz, Joachim. Sehr geehrter Herr Schulz, bitte schicken Sie uns das defekte Spannungsmodul zur Überprüfung zu [walter.lesan](mailto:walter.lesan)
- Schulz, Joachim: Rene Deiss am 04. März 2009: Telefonat bzgl. des Angebots.
- Schulz, Joachim: Rene Deiss am 22. Februar 2009: Von Rene Deiss An: Schulz, Joachim

On the right side, there is a "Maschine suchen" section with a search input field and a "Bearbeiten" button. Below it, there is a "Neue Aufgabe hinzufügen" section with a "Schulz, Joachim kontaktieren" button and a "Bearbeiten" button. The contact information for Schulz, Joachim is displayed, including the address "Uhlendweg 37, 71066 Stuttgart, Deutschland", phone number "T +49 711 122 2440", and email "joachim.schulz@totalconnect.com".

At the bottom right, there is a "Hintergrundinformationen" section with a "Bearbeiten" button. The text reads: "Kontakt wurde durch Herrn Meier auf der CeBIT Messe vermittelt, er spricht fließend Englisch und ist ständig auf der Suche nach neuen Ideen."

## Funktionen

### Kontakte

Der Fokus auf wesentliche Kundeninformationen sorgt für größtmögliche Übersicht. Die Anlage von neuen Kontakten (Person oder Firma) ist bereits mit sehr wenigen Daten durchführbar und bei Informationszugewinn problemlos zu erweitern. Die einfach gestaltete Suchfunktion ermöglicht zusätzlich eine rasche Selektion aller relevanten Ergebnisse unter multiplen Kriterien (z.B. Name, Ort, Email). Der Export der Kontaktdaten im CVS- oder Excelformat erleichtert die Aufbereitung spezifischer Kundenlisten. Suchmaske und gefilterte Ergebnisse werden auf derselben Seite angezeigt.

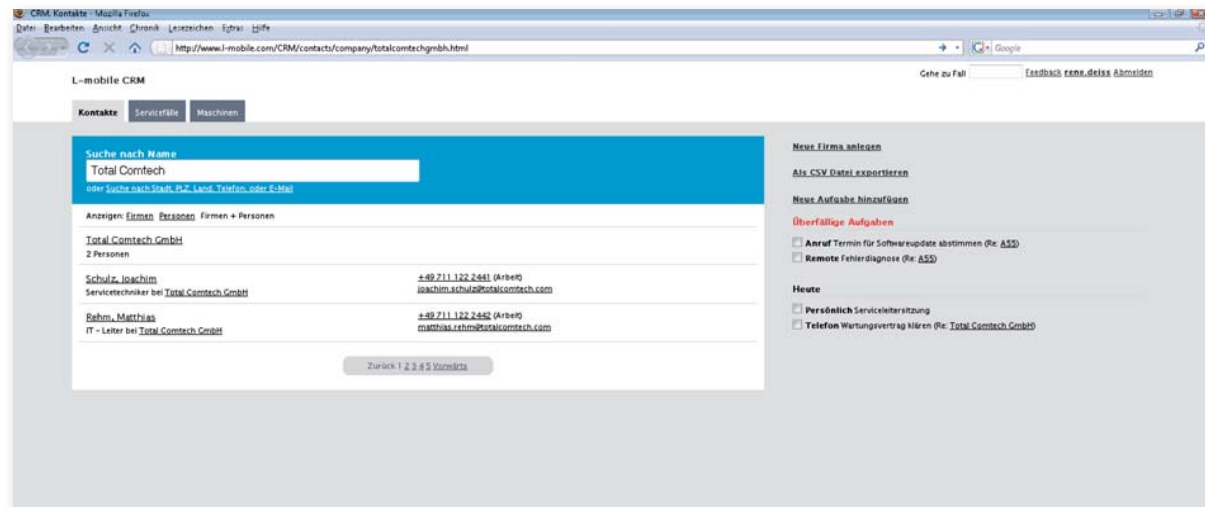
### Notizen

Notizen können grundsätzlich zu allen Kontaktpersonen, Unternehmen und Kundenbeziehungsaktivitäten in einfacher Textform angelegt, bearbeitet und gelöscht werden. Notizen werden automatisch nach Datum und Autor geordnet. Hier bietet sich zudem die Option einer hierarchischen Zugangssteuerung an.

### Aktivitäten

Hier können alle aktuellen und zukünftigen Aufgaben ihrem Status entsprechend dokumentiert werden (z.B. offene Aktivitäten, geplante Aktivitäten, erledigte Aktivitäten). Darüber hinaus können Aktivitäten einzelnen Mitarbeitern zugewiesen werden.

Kontakte



## Funktionen

### ERP Belege

Das CRM integriert relevante Beleginformationen für Angebote, Aufträge, Rechnungen, Geräteakten und Wartungsverträge. Dabei werden die Kopfdaten dargestellt und über einen Link kann jeder Beleg im ERP geöffnet werden.

### Projekte

Hier können neue Projekte angelegt und ihrem Status gemäß verwaltet werden. Die Einteilung in drei Projektkategorien (neu, gewonnen, verloren) erleichtert die vertriebliche Projektverwaltung. Dabei entsteht durch die Aufzeichnung von Aktivitäten und Notizen ein vollständiges Bild.

### Hierarchische Zugriffsteuerung

Nicht alle Informationen sind für alle User gleichermaßen relevant. Mittels des hierarchischen Zugriffs kann der Verwalter die spezifischen Zugriffe auf bestimmte Dateninhalte (z.B nach Benutzergruppen) flexibel steuern und festlegen. Die Zugriffsteuerung ist eine optionale Zusatzfunktionalität, die Sie nach Ihren individuellen Selektions- und Sicherheitsbedürfnissen organisieren.

ERP Belege

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.l-mobile.com/CRM/Firma/invoices/Totalcomtechgmbh.html>. The page title is "L-mobile CRM". The main content area displays "K110279 - Total Comtech GmbH - Invoices (Last 12 months)". Below this, there are sections for "Diesen Monat" and "Letzten Monat", both indicating "Keine Dokumente gefunden.". A table titled "Vorangegangene" lists previous invoices:

Rechnung	Datum	Bestell Nr.	Bruttobetrag	Status
000122	07.03.2009	KA1036	6960.00 EUR	Offen
000128	06.02.2009	KA1036	14560.00 EUR	Bezahlt

On the right side, there is a contact information section for "Total Comtech GmbH kontaktieren" and a "Dokumente" summary table:

Dokumente
Angebote (Last 12 months): 0
Aufträge (Last 12 months): 1
Rechnungen (Last 12 months): 2
Lieferscheine (Last 12 months): 3
Serviceaufträge (Last 12 months): 0
Geräteakten + Wartungsverträge: 0

## Ihre Vorteile mit L-mobile CRM

Mit L-mobile CRM verfügen Sie über ein handhabbares und komfortabel zu nutzendes Produkt, das bei den Bedürfnissen Ihrer Mitarbeiter ansetzt und deshalb auch effektiv genutzt wird. Erst wo eine Software ihre Benutzer nicht in starre Strukturen zwingt, entsteht die Freiheit vorhandene Potentiale auszuschöpfen.

- Sie verfügen über ein gut integriertes und ausfallsicheres CRM-System
- Die benutzerfreundliche und schlanke Anwendung erweist sich als authentisches und effizientes Werkzeug bei der täglichen Arbeit
- Das L-mobile CRM überzeugt sowohl unzufriedene CRM-Benutzer als auch Neueinsteiger durch seine flexiblen Basisfunktionalitäten
- Die Installation als Webanwendung ist von der Anzahl der Benutzer unabhängig. Je nach individuellem Bedarf können mühelos zusätzliche Accounts eingerichtet werden
- Sollten Sie doch mal Problem mit Ihrem CRM haben, ist stets ein kompetenter Ansprechpartner für Sie da, denn wir freuen uns über jedes Feedback, dass unsere Softwareentwicklung weiter voran bringt
- Wir stehen für eine kompetente und rasche Abwicklung

## Technische Informationen

- Für viele ERP-Systeme möglich
- Webanwendung / Option Offline
- SQL-Server ohne Lizenzgebühr
- Übernahme der Daten aus Ihrem ERP-System oder bisherigem CRM





D - 71560 Sulzbach / Murr  
T +49 (7193) 93 12 - 0

D - 53111 Bonn  
T +49 (7193) 93 12 - 240

A - 4614 Marchtrenk  
T +43 (7243) 505 13 - 0

[l-mobile.com](http://l-mobile.com)