

**Agenda Zürich – Infor ERP COM**

The Dolder Grand  
 Kurhausstrasse 65, 8032 Zürich, Schweiz



- 13:00 Einführung und Begrüßung
- 13:05 Produktüberblick und -roadmap für die ERP COM Lösung von Infor –  
*Herbert Hocher, Senior Product Manager*
- 13:35 Aktuelles vom Infor ERP COM Kundensupport –  
*Thomas Winter, Senior Director Support Operations, Central & Eastern Europe*
- 14:05 5 Minuten Pause
- 14:10 Erfolgreich agieren auf veränderten Märkten mit Infor Flex & AMS (Application Managed Services) –  
*Detlef Langanki, VP, Professional Services*
- 14:40 20 Minuten Pause
- 15:00 Innovationen durch PLM beschleunigen: Lückenlose Daten für Prozesse und Personen –  
*Neil Morton, Global Partner Management, PROCAD GmbH & Co. KG*
- 15:30 5 Minuten Pause
- 15:35 Infor PM10 - Reporting, Planung, Konsolidierung  
*Jan Gahde, Business Consultant*
- 16:05 5 Minuten Pause
- 16:10 Infor Lösungen im Zusammenspiel bei der Fill GmbH (Sondermaschinenbau) - Integriertes Gesamtsystem bestehend aus Infor ERP COM, Infor PM, Infor PLM (PRO.FILE), Infor Finance, Infor QM (Babtec) und L-Mobile - *Klaus Appeltauer – Infor Projektleiter und Geschäftsführer L-Mobile software GmbH (Österreich)*